

WESTFA
Energie fürs Leben

Flüssiggas

für private Haushalte

Mit Sicherheit günstig und zuverlässig heizen



Mehr Informationen unter:

www.westfa-gas.de

A photograph of a family of four—father, mother, and two children—sitting on a bed. They are all smiling and looking at a laptop screen together. The father is on the right, holding a newspaper. The mother is in the middle, and the two children are on the left. The scene is bright and suggests a happy, modern family environment.

Inhaltsverzeichnis

Flüssiggas – Energie fürs Leben	3
Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten	8
Planen und installieren.....	12
Wohlfühl-Energie garantiert	18
Flüssiggas und Solar	22
Zuverlässig und servicestark	24

Energie fürs Leben

Mit zukunftssicherem Flüssiggas zuverlässig heizen

Für WESTFA bedeutet Energie Wärme und Wohlbefinden für Sie. Energie, welche die Grundlage schafft für ein Leben voller Geborgenheit und Sicherheit.

Als zukunftsorientierter Anbieter von Flüssiggas versorgt WESTFA Sie deutschlandweit mit sauberer und umweltschonender Energie, die es Ihnen ermöglicht, sich entspannt zurückzulehnen. Denn: Energie fürs Leben bedeutet für uns Energieversorgung, bei der der Mensch im Mittelpunkt steht. Beratung und Service von Anfang an lautet daher seit über 66 Jahren unsere Devise.

Für Sie als Immobilienbesitzer oder Bauherrn gibt es zahlreiche Dinge, die bedacht und gut überlegt sein müssen.

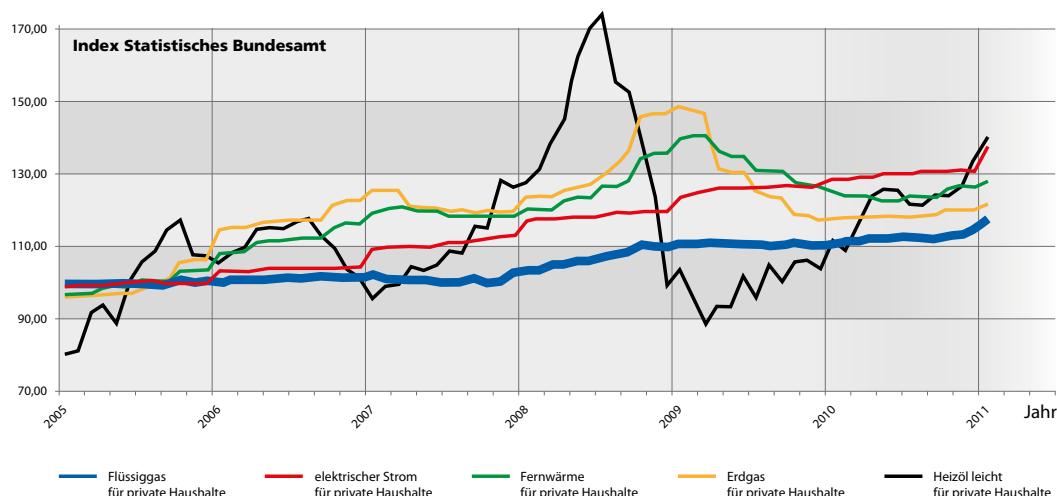
Die Entscheidung für die richtige Heizung ist dabei eine der wichtigsten. Denn die Heizkosten stellen in jedem Haushalt einen hohen Kostenfaktor dar. Da zahlt es sich aus, auf effiziente Energie zu setzen, mit der sich Geld sparen lässt. Flüssiggas bietet sich hier als attraktive Heizenergie an – ein idealer Energieträger, mit dem Sie in Zeiten von Klimawandel und CO₂-Diskussion zusätzlich etwas für die Umwelt tun können.

Energie mit Vielfalt

Doch Flüssiggas bietet Ihnen zahlreiche weitere Vorteile. Mit dieser Broschüre informieren wir Sie über den effizienten und umweltschonenden Energieträger und geben Ihnen einen Überblick über die umfangreichen Einsatzmöglichkeiten, die Ihnen Flüssiggas von WESTFA bietet. Sie erhalten zusätzlich grundlegende Informationen rund um die Planung und Installation Ihrer Flüssiggasanlage und erfahren alles über unseren umfangreichen Rundum-Service.

Denn egal wo Sie wohnen oder gerade Ihr neues Haus planen, mit unseren individuellen Versorgungskonzepten unterstützen wir Sie von A bis Z. Als Ihr vertrauensvoller Partner für intelligente und zukunftsweisende Energiekonzepte bieten wir Ihnen nicht nur eine kundenorientierte Beratung sowie professionelle Serviceleistungen, sondern planen Ihre Flüssiggasanlage fachgerecht und liefern Ihnen unser Qualitäts-Flüssiggas bequem nach Hause – alles aus einer Hand.

Besser kalkulieren mit Flüssiggas – dem Garant für konstante Energiepreise



Flüssiggas ist nicht nur in Anschaffung und Handling die wirtschaftlichste Lösung. Im Vergleich zu anderen Energieträgern wie Öl, Erdgas oder Strom weist Flüssiggas seit Jahren auch die geringsten Preisschwankungen auf.



Unabhängig, sauber und flexibel **Leben mit Flüssiggas**

Energieeffizient, umweltschonend, platzsparend und obendrein noch kostengünstig – Flüssiggas ist ein wahres Multitalent und eine attraktive Alternative zu anderen Heizenergien. Flüssiggas findet heute als Energieträger in den unterschiedlichsten Lebensbereichen Einsatz – vom Heizen über die Warmwasserversorgung bis hin zum Kochen. Doch was genau ist Flüssiggas eigentlich?

Das Geheimnis: Es handelt sich im Prinzip um komprimierte Energie. Denn anders als z.B. Erdgas verflüssigt sich Flüssiggas unter geringem Druck und beansprucht dabei nur noch

ca. 1/260 seines Volumens. Daher lässt es sich sehr gut transportieren, in relativ kleinen Behältern lagern und extrem sparsam verbrauchen.

Die kleinste Flüssiggas-Versorgungsanlage der Welt tragen viele von uns täglich bei sich: Ein Feuerzeug funktioniert nach einem ganz ähnlichen Prinzip.

Neben dem breiten Anwendungsspektrum sprechen viele ökologische und ökonomische Vorteile für den Einsatz von Flüssiggas:



Eine saubere Sache – sogar in Wasserschutzgebieten

Mit Flüssiggas sind Sie in Sachen Umweltverträglichkeit ganz vorne mit dabei. Wegen seines hohen Reinheitsgrades verbrennt es praktisch rückstandslos – Ruß, Asche und Feinstaub treten nur in äußerst geringen Mengen auf. Auch was die CO₂-Bilanz angeht, punktet die klimaschonende Energie im Gegensatz zu anderen Brennstoffen mit deutlich niedrigeren Werten. Und weil Flüssiggas nicht giftig oder wassergefährdend ist, darf es sogar in Wasserschutzgebieten eingesetzt werden. Verbunden mit modernen Heizsystemen gibt es kaum Wege, noch umweltschonender zu heizen.

Sparsam und kostengünstig

Flüssiggas spart Energiekosten, denn die abgasarme Verbrennung garantiert einen besonders hohen Nutzungsgrad. In Kombination mit moderner Brennwerttechnik bietet Flüssiggas ein Maximum an Effizienz und garantiert somit einen geringen Energieverbrauch und geringe finanzielle Belastungen. Zudem profitieren Sie von niedrigen Investitionen und geringem Wartungsaufwand.



Absolut zukunftssicher

Im Gegensatz zu Öl oder Erdgas muss Flüssiggas nicht extra gefördert oder abgebaut werden. Bei der Rohölverarbeitung in Raffinerien und der Förderung von Erdgas und Rohöl fällt es weltweit in großen Mengen an. Deshalb ist eine Flüssiggas-Heizung absolut zukunftssicher.



Platzsparend und überall verfügbar



Als Energieträger ist Flüssiggas vollkommen flexibel einsetzbar. Es ist überall verfügbar und kann unabhängig von einem bestehenden Leitungsnetz verwendet werden. Das bedeutet: Sie können Gaskomfort genießen, wo immer Sie möchten. Gelagert wird die umweltschonende Energie direkt bei Ihnen vor Ort in einem kompakten ober- oder unterirdischen Tank, der die Energieversorgung im Haus zu jeder Zeit sicherstellt.

Flexibel und vielfältig



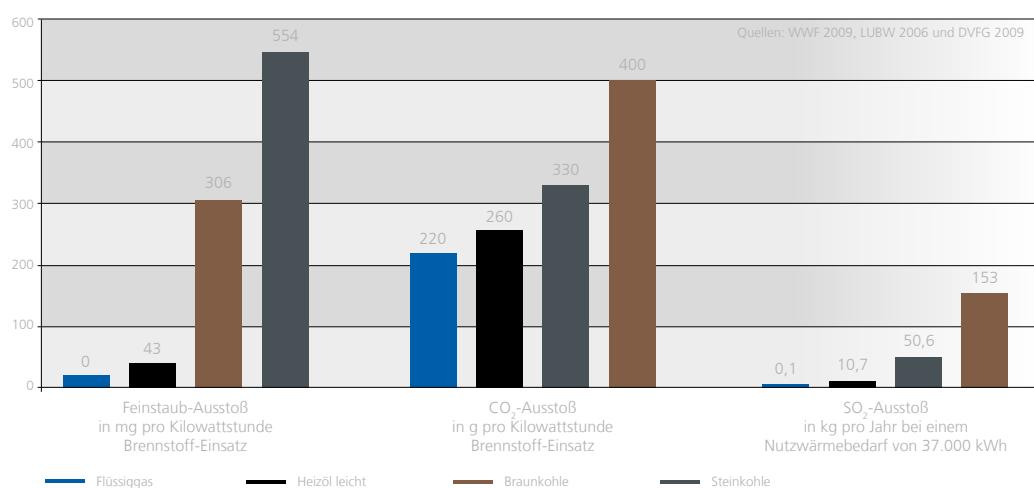
Vom Niedertemperaturkessel über Gas-durchlauferhitzer bis hin zum kompakten Brennwertgerät – in puncto Gerätevielfalt stehen Ihnen als Flüssiggaskunde alle Möglichkeiten offen. Wandhängende Etagenheizungen sind ebenso möglich wie eine Gas-Heizzentrale unter dem Dach. Auch lässt sich eine Flüssiggasanlage mit anderen Technologien kombinieren – z.B. mit einer ökologisch sinnvollen Solaranlage, einem modernen Mini-Blockheizkraftwerk oder einer Wärmepumpe.

Bequeme Versorgung

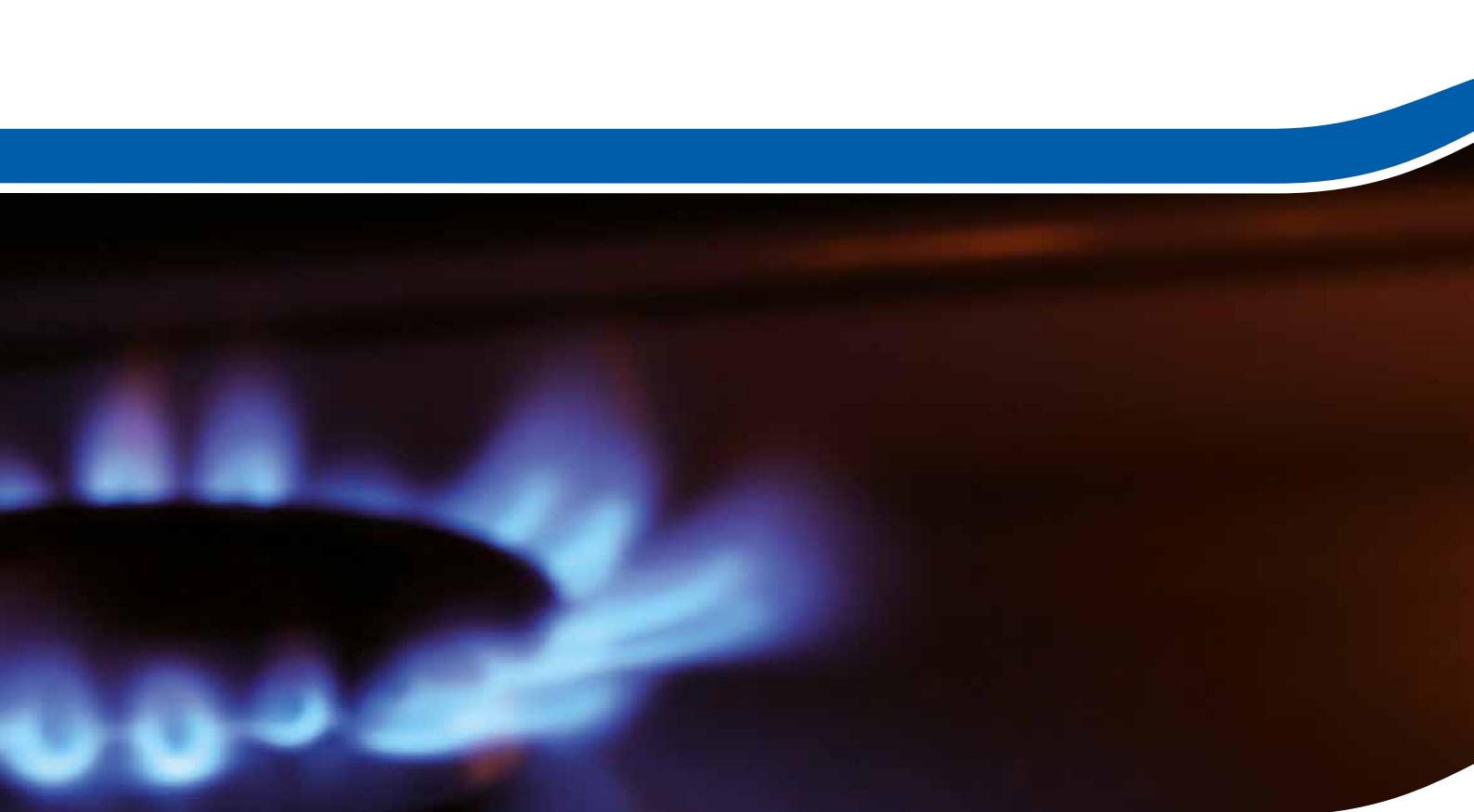


Die zuverlässige Versorgung Ihres Tanks mit Flüssiggas übernehmen wir für Sie – egal wo Sie wohnen oder bauen möchten. WESTFA liefert Ihnen Flüssiggas nach höchsten Qualitätsstandards und garantiert somit den optimalen Betrieb Ihrer Heizungsanlage.

Emissionsvergleich – Flüssiggas, der umweltschonende Energieträger



Verglichen mit Öl, Braunkohle und Steinkohle punktet Flüssiggas mit bester Umweltverträglichkeit. Ruß, Asche und Feinstaub treten nur in geringen Mengen auf. Und auch was die CO₂-Bilanz angeht, weist Flüssiggas deutlich niedrigere Werte auf.



Besonders flexibel und vielfältig einsetzbar

Flüssiggas – ein wahrer Alleskönner

Flüssiggas bietet Ihnen in Ihren heimischen vier Wänden eine Menge Komfort. Denn die umweltschonende Energie ist nicht nur die ideale Lösung für die Heizung, sondern bietet noch so einiges mehr, um Ihre Lebensqualität zu steigern. So kann eine Flüssiggasheizung auch für die Warmwasserbereitung genutzt werden – egal ob bei Ihnen eine Heiztherme mit Warmwasserbereitung, ein Durchlauferhitzer oder ein Warmwasserspeicher installiert ist.

Auch beim Kochen können Sie auf Flüssiggas setzen und die Vorteile eines hochwertigen Gasherd in vollen Zügen genießen: Schnell verfügbare Wärme, stufenlose Temperaturregulierung und feine Dosierung der Hitze haben zudem den angenehmen Nebeneffekt, dass Energie gespart wird.

Auch viele Haushaltsgroßgeräte wie Kühl schrank, Waschmaschine oder Wäschetrockner lassen sich über Gassteckdosen komfortabel mit Flüssiggas betreiben – in vielen Fällen ist dies sogar preiswerter als der Betrieb herkömmlicher mit Strom laufender Elektrogeräte.

Und auch wer gerne grillt, kommt mit Flüssiggas auf seine Kosten: Mit einem Gasgrill lassen sich gemütliche Barbecueabende mit Familie oder Freunden ganz entspannt genießen. Denn der Grill ist unmittelbar auf Betriebstemperatur gebracht, verschont Sie vor unangenehmem Rauch sowie lästigem Nachlegen der Kohle und punktet trotzdem mit der Behaglichkeit einer echten Flamme. Und sollte es mal etwas kühler sein, lässt sich eine im Garten installierte Gassteckdose auch für den Betrieb eines Heizstrahlers nutzen – wohlige Wärme auf Knopfdruck garantiert.

Apropos Gemütlichkeit: Wie wäre es mit einem gasbefeuerten Kamin? Hier können Sie es sich im Herbst und Winter so richtig gemütlich machen. Und an heißen Sommertagen sorgt eine Flüssiggas-Klimaanlage für die nötige Portion Frische in Ihren vier Wänden.

Flüssiggas ist ein wahrer Alleskönner und bietet Ihnen weit mehr als eine wirtschaftliche Lösung für effizientes Heizen.

Flüssiggas, der kostengünstige Energieträger

Vollkostenvergleich

Flüssiggas und Brennwerttechnik: Ein unschlagbares Duo, wenn es darum geht, effizient Energie und Kosten einzusparen. Verglichen mit Wärmepumpe, Heizöl-Brennwertkessel und Co. sind bei dieser Kombination die jährlichen Kosten für Anschaffung und Installation, Verbrauch, Betrieb und Wartung am geringsten.

Vollkostenvergleich – Flüssiggas, der kostengünstige Energieträger

	Gesamtkosten (€) pro Jahr			Quelle: Heizkostenvergleich - IER, Uni Stuttgart 2012 Investition (€) einmalig gesamt	24.700 €
	1.390 €	316 €	568 €		
Wärmepumpe (Erdwärme Sonde)				= 2.274 €	
Wärmepumpe (Luft/Wasser)	1.094 €	270 €	608 €	= 1.974 €	21.700 €
Festbrennstoff Pellets	823 €	509 €	615 €	= 1.947 €	9.500 €
Festbrennstoff Pellets + Solar	933 €	422 €	758 €	= 2.113 €	13.280 €
Flüssiggas Brennwerttechnik	414 €	404 €	842 €	= 1.660 €	6.440 €
Flüssiggas Brennwerttechnik + Solar	807 €	413 €	632 €	= 1.852 €	12.540 €

Kapitalkosten
Investition und Installation pro Jahr

Betriebskosten
Wartung, Reinigung und Versicherung pro Jahr

Verbrauchskosten
Energie und Hilfsenergie pro Jahr

Vergleich von Heizungs- und Trinkwarmwassersystemen am Beispiel eines frei stehenden Neubau-Einfamilienhauses mit 150 m² Nutzfläche

Agenda:
Gebäude mit 150 m² Nutzfläche,
Altbau Heizwärmebedarf
70 kWh/m² und Jahr*,
Wärmebedarf Heizung
70,0 kWh/m² und Jahr*,
Wärmebedarf Warmwasser
12,5 kWh/m² und Jahr*,
Wärmebedarf Gesamt
82,5 kWh/m² und Jahr*,
Jahreswärmebedarf
(Heizung u. Warmwasser)
12 MVh/Jahr,
Betrachtungszeitraum 20 Jahre.
*abzüglich Förderjahr
Stand 2013



Passgenau und individuell – **Gas je nach Bedarf**

Auch in Sachen Lagerung punktet Flüssiggas im Gegensatz zu anderen Brennstoffen. Denn: Die Zeiten, in denen z.B. ein großer Öltank Ihren Keller blockiert und wenig Platz für individuelle Gestaltungsideen lässt, sind mit dem umweltschonenden Energieträger ein für allemal vorbei.

Großer Vorteil: WESTFA-Tankbehälter werden nicht im Haus untergebracht, sondern platzsparend im Garten deponiert. Der freigewordene Raum im Keller lässt sich prima für andere Zwecke nutzen.

Immer der passende Standort

Oberirdisch, halboberirdisch oder erdgedeckt – es gibt verschiedene Möglichkeiten, den Flüssiggastank harmonisch in die Umgebung

zu integrieren. Wo Sie Ihren Tank am besten lagern, hängt neben Ihren persönlichen Wünschen auch von der Beschaffenheit Ihres Grundstücks ab. Die eleganteste Lösung bietet sicherlich die erdgedeckte Einlagerung – hierbei fügt sich der Tank harmonisch und nahezu unsichtbar in die Gartengestaltung ein. Zudem benötigt diese Variante den geringsten Platz und bietet optimalen Schutz gegen äußere Einflüsse.

Alternativ lässt sich der Tank auch halberdgedeckt installieren – hierbei ragt nur ein Teil des Behälters aus dem Erdreich heraus. Diese Lagerart eignet sich besonders in Gebieten mit einem hohen Grundwasserspiegel.



Ob oberirdisch, halboberirdisch oder erdgedeckt – es gibt verschiedene Möglichkeiten, den Tank in die Umgebung zu integrieren.



Wenn Sie über ausreichend Platz im Garten verfügen, bietet es sich an, den Tankbehälter an einer geeigneten Position oberirdisch aufzustellen, beispielsweise hinter einigen Büschen oder Sträuchern als Sichtschutz. Diese Variante ist mit nur geringem baulichem Aufwand verbunden und gestaltet sich besonders komfortabel.

Die Lösung mit dem Plus an Platz

Alle Aufstellungsvarianten haben eines gemein: Ein Plus an Nutzfläche im heimischen Keller, da hier kein sperriger Tank mehr den Raum belegt. Bauherren erhalten von Anfang an mehr Platz für ihre Ideen, und bei Umrüstungen – beispielsweise von Öl auf Flüssiggas – kann der frei gewordene Raum anderweitig genutzt werden. Richten Sie sich hier doch Ihren persönlichen Hobbyraum, die lang ersehnte Sauna oder aber einen privaten Fitnessraum ein. Ihren Ideen sind keine Grenzen gesetzt.

Für jeden Bedarf die passende Größe und Aufstellungsvariante

Ganz nach Ihrem individuellen Energiebedarf können Sie unterschiedliche Größen der WESTFA-Flüssiggastanks auswählen. Diese sollten jeweils etwa den Jahresbedarf eines Haushalts abdecken. Gängige und haushaltsübliche Größen sind 2.700-Liter und 4.850-Liter-Behälter. Bei ausreichend großen Grundstücken und entsprechendem Verbrauch kann darüber hinaus auch der 6.400-Liter-Behälter aufgestellt werden.

Keine Sorge, bei der Auswahl Ihres Flüssiggastanks sowie der geeigneten Aufstellungsvariante sind Sie nicht auf sich alleine gestellt – unsere ausgebildeten Fachkräfte beraten Sie umfassend bei der Errichtung Ihrer maßgeschneiderten Flüssiggasanlage. Vor Ort ermitteln wir Ihren jährlichen Energiebedarf und daraus resultierend die optimale Größe Ihres Flüssiggastanks.

Auch den besten Platz für Ihren Flüssiggasbehälter ermitteln wir gemeinsam. Denn auch bei der Standortauswahl gilt es, eine Vielzahl von Faktoren zu berücksichtigen. Unsere Berater prüfen genauestens die Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort und ermitteln anhand Ihrer individuellen Ansprüche, der bautechnischen Vorgaben und der Möglichkeiten des Grundstücks die geeignete Aufstellungsvariante.

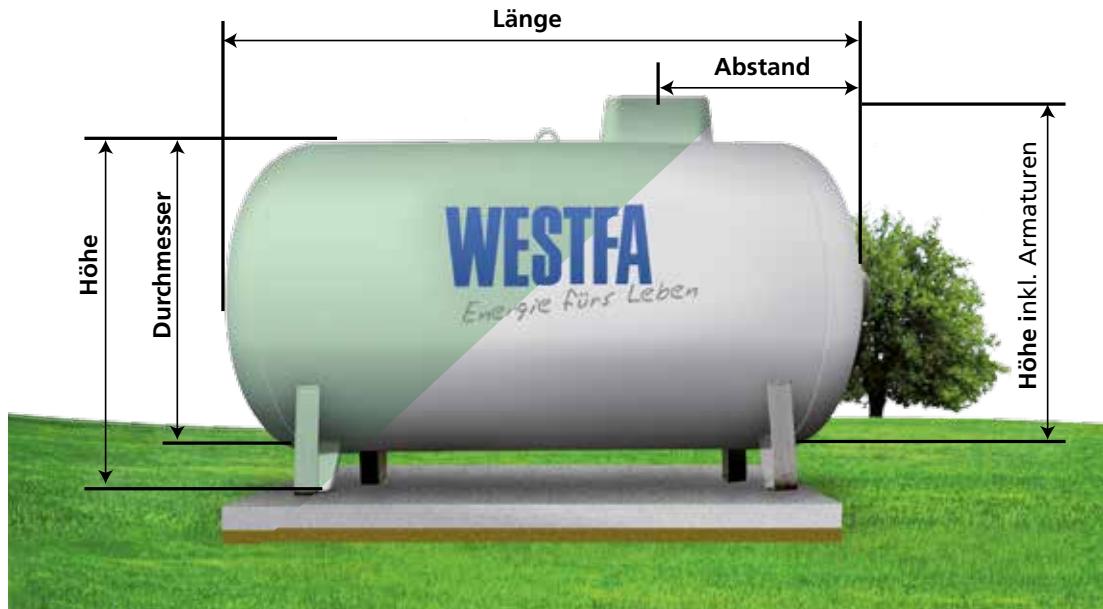
Von Anfang an die richtige Energie

Generell ist der Einstieg in die Flüssiggas-Energie beim Neubau am günstigsten, da hier die günstige und waltungsfreundliche Technik direkt mit eingebaut werden kann. Aber auch für Altbauten und Sanierungen lohnt sich der Umstieg, weil besonders in Kombination mit zusätzlicher Isolierung Kosten gespart werden können.

Einfache Aufstellung – Der oberirdische Behälter



Die oberirdischen Behälter sind wahlweise in den Lackierungen Weiß und Grün erhältlich. Der reflektierende Anstrich schützt die Behälter effektiv vor zu starkem Aufheizen.



Nennfüllgewicht (Typ)	1,2t	2,1t	2,9t
Rauminhalt (ca. Liter)	2.700	4.850	6.400
Länge (ca. mm)	2.500	4.300	5.500
Durchmesser (ca. mm)	1.250	1.250	1.250
Höhe ab Oberkante Fundament (ca. mm)	1.400	1.400	1.400
Höhe inkl. Armaturen (ca. mm)	1.600	1.600	1.600
Fundamentmaß Länge in m	2400	2400	4800
Fundamentmaß Breite in m	1200	1200	1200
Fundamentmaß Tiefe in m	120	120	120

Die oberirdische Aufstellung des Flüssiggasbehälters bietet sich an, wenn Sie im Garten ausreichend Platz haben. Sie ist mit geringem baulichen Aufwand möglich und zudem sehr kostengünstig.

Als Auflagefläche für den Gasbehälter genügt bei dieser Aufstellungsvariante eine einfache Betonplatte auf vorbereitetem Untergrund, die wir Ihnen bei Bedarf gerne mitliefern. Geeignete Standorte finden sich beispielsweise hinter Sträuchern oder der Garage, wo sich der Behälter positionieren lässt. Um den Tank abzuschirmen, kann auch nachträglich ein Sichtschutz errichtet werden – zum Beispiel

durch Bepflanzung. Der Behälter lässt sich auf diese Weise optisch harmonisch in den Garten integrieren und ist trotzdem gut zugänglich.

Lediglich ca. 3 m² Fläche werden für die Aufstellung eines oberirdischen WESTFA-Tanks benötigt. Bei der Standortwahl ist zu beachten, dass der Behälter mit dem Tankwagen zu befüllen ist. Üblich ist dabei eine Schlauchlänge von 25 bis 30 Metern.

Außerdem wichtig: Im Abstand von drei Metern um die Behälterarmaturen dürfen sich keine offenen Kanäle, gegen Gaseintritt ungeschützte Kanaleinläufe, offene Schächte und Öffnungen zu tiefer liegenden Räumen oder Luftansaugöffnungen befinden.

In Ausnahmefällen können oberirdische Tankbehälter auch in einem geschlossenen Raum aufgestellt werden. Hierfür müssen jedoch bestimmte Voraussetzungen gegeben sein. Planen Sie die Tankaufstellung in einem geschlossenen Raum? Kein Problem, wir beraten Sie gerne.

Unsere oberirdischen Behälter sind wahlweise in den Lackierungen Weiß und Grün erhältlich. Der reflektierende Anstrich schützt die Behälter effektiv vor zu starkem Aufheizen.

Unauffällige Integration im Garten – Der erdgedeckte Behälter

Möchten Sie so wenig wie möglich von Ihrem Flüssiggastank sehen oder sich bei der Anlage Ihres Gartens an keiner Stelle einschränken, ist die erdgedeckte Einlagerung ideal für Sie. Sie ist nicht nur die unauffälligste Variante, sondern zudem besonders platzsparend, und bietet ausgezeichneten Schutz gegen äußere Einwirkungen.

Bei der erdgedeckten Einlagerung des Flüssiggastanks ist dieser komplett unterirdisch verbaut und nicht mehr sichtbar. Er fügt sich harmonisch in die Gartengestaltung ein. Lediglich eine kleine Abdeckung, der sogenannte Domdeckel, unter dem die Armaturen zur Befüllung und Kontrolle liegen, deutet darauf hin, dass sich unter der Erde ein Tank befindet. Dieser selbst liegt mindestens 50 Zentimeter tief und ist mit einer speziellen hochwertigen Beschichtung aus Epoxidharz versehen, um ihn vor Korrosion zu schützen.

Bei Anlieferung des Flüssiggastanks wird dieser in eine entsprechend vorbereitete und verdichtete Grube eingelassen, die ein Gefälle von max. zwei Prozent zum Befüllschacht aufweist.

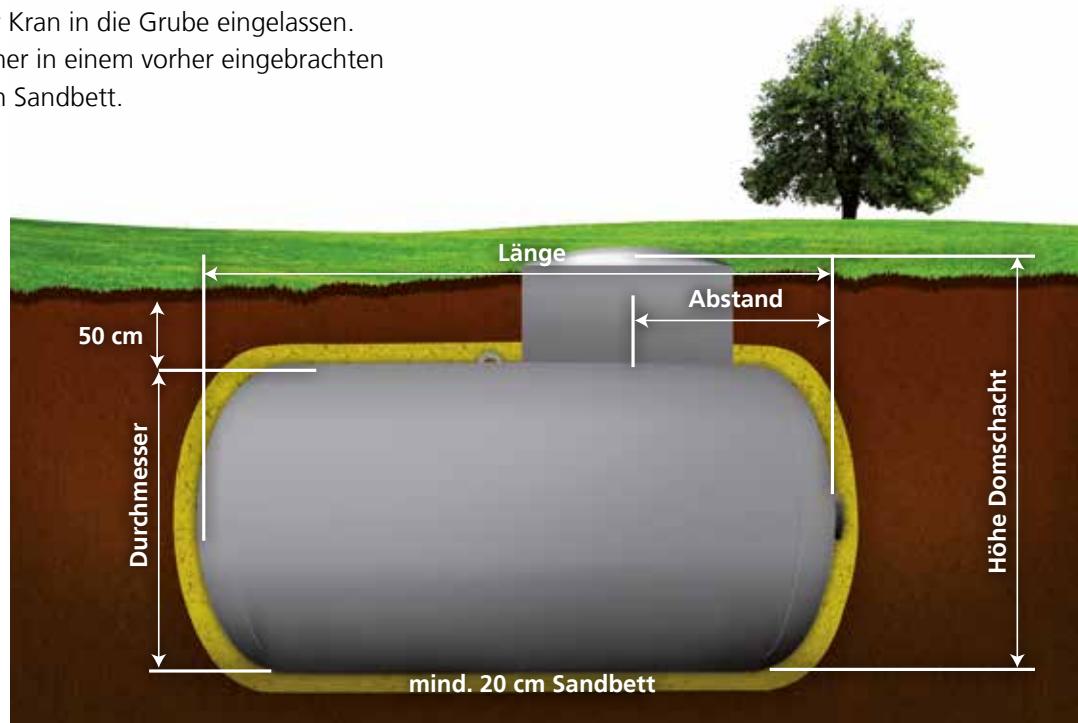
Unmittelbar vor der Einlagerung des Tanks wird die Isolierung durch einen Fachmann mittels Hochspannung auf einwandfreien Zustand geprüft. Anschließend wird Ihr Flüssiggastank per Kran in die Grube eingelassen. Hier lagert er nun sicher in einem vorher eingebrachten 20 Zentimeter starken Sandbett.

Sollte in Ihrem Garten der Grundwasserspiegel über der Behältersohle liegen, werden entsprechende Sicherheitsmaßnahmen vorgenommen, die den Tank vor Auftrieb sichern. Berechnung und Absicherung erfolgen dabei durch einen Statiker oder einen unserer Profis.

Beachten Sie bei der Positionierung Ihres Flüssiggastanks: Im Abstand von mindestens 80 Zentimetern dürfen sich keine unterirdischen Kabel, fremden Leitungen oder Gebäudefundamente befinden. Auch hier ist zu beachten, dass der Abstand zwischen Behälter und Tankwagen nicht mehr als 25 bis 30 Meter betragen darf.

Erdgedeckter Tank

Nennfüllgewicht (Typ)	1,2t	2,1t	2,9t
Rauminhalt (ca. Liter)	2.700	4.850	6.400
Fertigbau Tiefe in m	1,75	1,75	1,75
Sand Füllmenge in m ³	~ 7	~ 11	~ 15
Länge (ca. mm)	2.500	4.300	5.500
Durchmesser (ca. mm)	1.250	1.250	1.250
Höhe inkl. Domdeckel (ca. mm)	1.800	1.800	1.800
Grubenmaß Rohbau Länge in m	3,10	4,90	6,10
Grubenmaß Rohbau Breite in m	1,85	1,85	1,85
Grubenmaß Rohbau Tiefe in m	1,95	1,95	1,95





Planen mit Weitsicht –

Die Wahl des richtigen Standortes

Von der Baugenehmigung über allgemeine Sicherheitsvorkehrungen bis hin zur problemlosen Betankung – bei der Standortwahl für Ihren Flüssiggastank sind einige Faktoren zu berücksichtigen. Dabei lassen wir Sie nicht

allein, sondern unterstützen Sie mit unserem kompetenten Rundum-Service. Worauf Sie bei der Wahl des Standortes generell achten sollten, haben wir hier für Sie zusammengefasst.



1

2

3

1. Genehmigungen

- Bis zu einer Lagermenge von 2,9 t ist die Aufstellung von Flüssiggastanks in den meisten Fällen genehmigungsfrei. Je nach Bundesland gelten allerdings unterschiedliche Bestimmungen. Wir beraten Sie gerne.



2. Problemlose Betankung

- Die Zu- und Abfahrt für den Tankwagen muss mit Fahrzeugen ab 16 t Gesamtgewicht möglich sein, ohne dass öffentliche Straßen und Plätze wesentlich behindert werden. Erfragen Sie im Zweifel vorab die Zustimmung der Verkehrsbehörde.
- Wählen Sie den Standort des Behälters so, dass er vom Tankwagen aus mit einem Standardschlauch von 25 m Länge befüllt werden kann. Sonderlösungen sind möglich, wir beraten Sie gerne.

3. Sicherheit

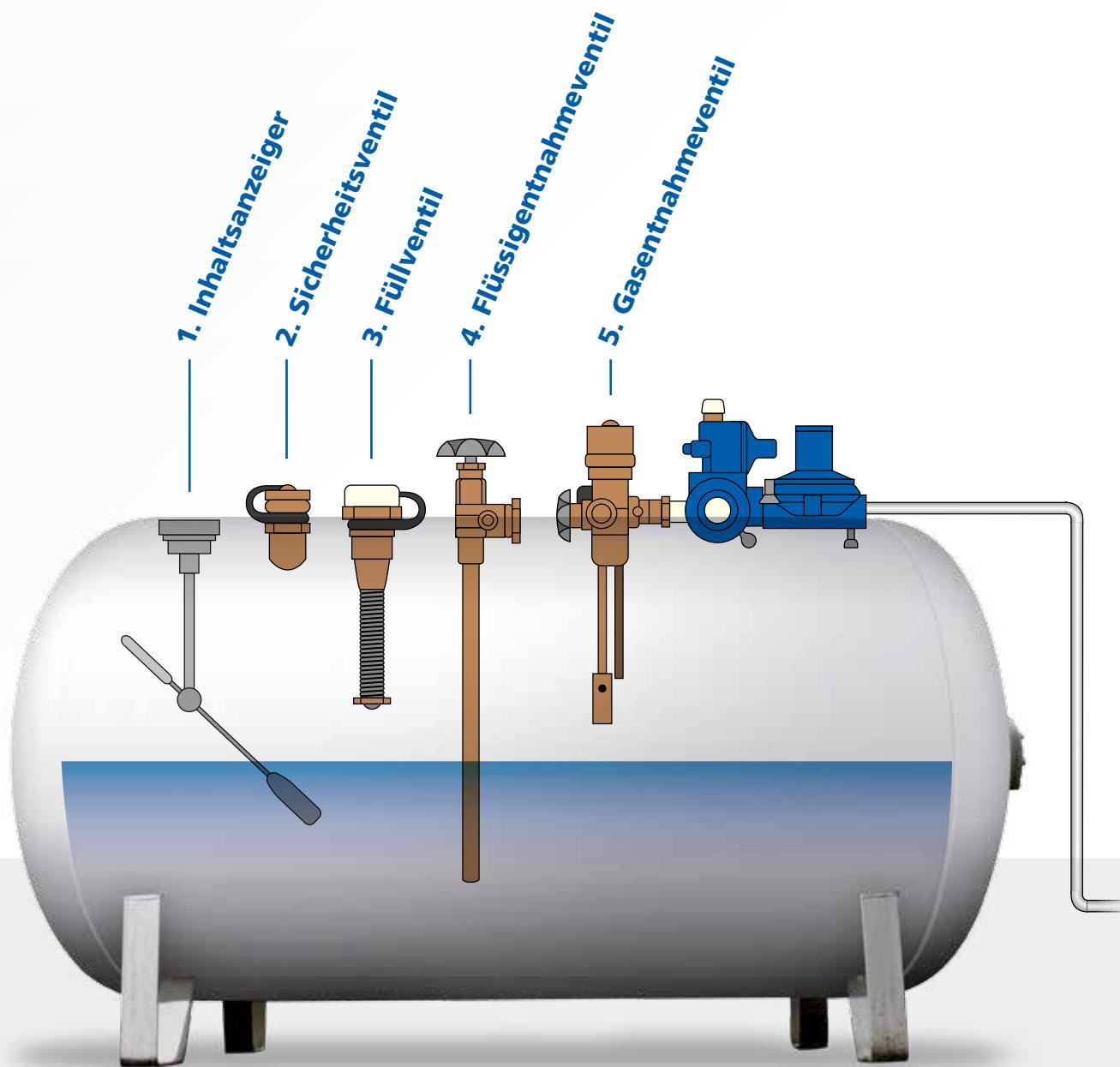
- Achten Sie generell auf ausreichenden Abstand (mind. 5 m) zu entflammhbaren Objekten.
- Planen Sie den Flüssiggastank so, dass für die Instandhaltung, Reinigung sowie Flucht- und Rettungswege ausreichend Abstände vorhanden sind. Berücksichtigen Sie die vorgegebenen Sicherheitsabstände, an denen es zu betriebsbedingten Gasaustritten (z.B. Füllventil) kommen kann. Elektrische Einrichtungen in diesen Zonen müssen explosionsgeschützt sein.
- Für jeden Tank sind Zonen definiert, in denen sich u.a. keine Zündquellen, wie beispielsweise Lichtschalter, befinden dürfen. Bei oberirdisch aufgestellten Behälter dürfen sich im Abstand von 3 m um die Armaturen keine offenen Kanäle, Schächte, Ansaugöffnungen und Öffnungen zu tieferliegenden Räumen befinden. Im Abstand von mindestens 80 Zentimetern zum erdgeckten Flüssiggastank dürfen keine unterirdischen Kabel, fremden Leitungen oder Gebäudefundamente vorhanden sein.



Eine sichere Sache – **Unsere Tankarmaturen**

WESTFA-Flüssiggas ist eine absolut sichere Heizenergie, da unsere Tankanlagen ausschließlich von Profis installiert, gefüllt und gewartet werden. Jeder Tank verfügt über fünf Behälterarmaturen, die sich bei oberir-

dischen Varianten unter einer abschließbaren Haube bzw. bei erdgedeckter Lagerung unter dem Domschachtdeckel befinden und den sicheren Betrieb gewährleisten.



1

1. Inhaltsanzeiger

Der Inhaltsanzeiger informiert auf einer Skala von 0 bis 95 Prozent über den Füllstand des Flüssiggastanks. Hierüber können Sie also jederzeit ablesen, wie viel Flüssiggas Ihr Tank noch bereithält und wann eine Nachbestellung erforderlich ist. Aus sicherheitstechnischen Gründen darf der Behälter nicht über 85 Prozent befüllt werden, damit temperaturbedingte Druckschwankungen aufgefangen werden können.

2

2. Sicherheitsventil

Das Sicherheitsventil schützt den Tank vor Überdruck. Steigt der Druck auf einen unzulässig hohen Wert von mehr als 15,6 bar, wird über das Sicherheitsventil eine entsprechende Menge Gas abgegeben. Anschließend schließt sich das Ventil selbstständig wieder.

3

3. Füllventil

Über das Füllventil erfolgt der Schlauchanschluss des Tankwagens beim Befüllvorgang. Die aufgeschraubte Verschlusskappe dient als zusätzliche Abdichtung und schützt das Ventil vor Witterungseinflüssen.

4

4. Flüssigentnahmeventil

Das Flüssigentnahmeventil dient der Entleerung des Behälters durch den Tankwagenfahrer. Verschlossen ist das Flüssigentnahmeventil durch einen metallischen Blindstopfen. Bedient werden darf es ausschließlich durch erfahrenes Fachpersonal. Bei Industrieanlagen kann hier zudem ein Verdampfer angeschlossen werden.

5

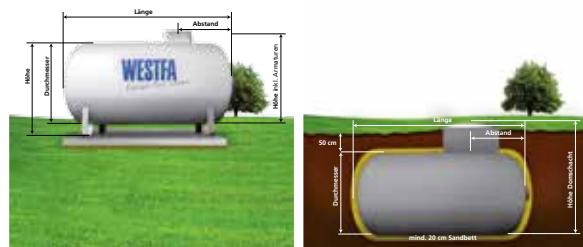
5. Gasentnahmeventil

Das Gasentnahmeventil dient der Aufnahme des Druckreglers und ist mit einer Sicherheitseinrichtung gegen Überfüllung ausgerüstet. Ist der Flüssiggastank zu 85 Prozent gefüllt, sorgt sie automatisch dafür, dass die Pumpe des Tankwagens abgeschaltet und der Befüllvorgang gestoppt wird. Über das integrierte Handrad kann die Gasentnahme geöffnet oder geschlossen werden. Das am Gasentnahmeventil vorhandene Manometer mit einer Skala von 0 bis 25 bar dient zur Ablesung des Behälterdrucks im Tank.

Das richtige Maß finden – die WESTFA-Flüssiggas- behälter im Detail

Oberirdisch, halboberirdisch und erdgedeckt – unsere Behältervarianten kennen Sie bereits. Nun möchten wir Ihnen noch einen kompletten Überblick über unsere Modellvarianten geben.

Die folgende Übersicht zeigt Ihnen daher, welche Tanks in welchen Abmessungen und Gewichtsklassen erhältlich sind.



Nennfüllgewicht (Typ)	Oberirdischer Tank			Erdgedeckter Tank		
	1,2t	2,1t	2,9t	1,2t	2,1t	2,9t
Rauminhalt (ca. Liter)	2.700	4.850	6.400	2.700	4.850	6.400
max. Füllmenge (ca. Liter)	2.340	4.120	5.440	2.340	4.120	5.440
Leergewicht (ca. kg)	670	1.020	1170	780	1.150	1.500
Länge (ca. mm)	2.500	4.300	5.500	2.500	4.300	5.500
Durchmesser (ca. mm)	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
Höhe ab Oberkante Fundament (ca. mm)	1.400	1.400	1.400	-	-	-
Höhe inkl. Armaturenhaube (ca. mm)	1.600	1.600	1.600	-	-	-
Höhe inkl. Domdeckel (ca. mm)	-	-	-	1.800	1.800	1.800

Die Errichtung Ihrer Flüssiggasanlage – **unsere Checkliste**



Bei der Installation Ihrer Flüssiggasanlage arbeiten wir eng mit erfahrenen Partnerunternehmen aus dem SHK-Fachhandwerk zusammen, damit die reibungslose Umsetzung gewährleistet ist. Unsere praktische Checkliste

hilft Ihnen, bei den einzelnen Arbeitsschritten nicht den Überblick zu verlieren. Hier können Sie bequem ankreuzen, wer bei Planung, Installation und Inbetriebnahme für welchen Aufgaben zuständig ist.

BITTE ANKREUZEN

Maßnahme	WESTFA	Installateur	Eigentümer
Planung der Flüssiggasanlage (inkl. Auswahl der Aufstellungsvariante, des Standorts sowie der Behältergröße etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Einholen entsprechender Baugenehmigungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erdgedeckter und halberdgedeckter Behälter: Vorbereitung Behältergrube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oberirdischer Behälter: Vorbereitung des Untergrundes sowie Aufbau der Betonplatte als Auflagefläche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlegen eines Rohrleitungsgrabens vom Flüssiggastank zum Haus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erstellung der Hauseinführung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behälteranlieferung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standortabnahme des Flüssiggastanks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereitstellen eines Feuerlöschers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Errichtung der Flüssiggasanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheitstechnische Prüfung der Flüssiggasanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inbetriebnahme der Flüssiggasanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einführung in die Flüssiggasanlage & Bescheinigung der vorschriftsmäßig durchgeführten Einlagerung und Übergabe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Wohlfühl-Energie garantiert

Versorgungssicherheit bedeutet für uns mehr als termingerechte Lieferung.

Flexible Logistik, eine große Tankwagenflotte und umfangreiche Lagerkapazitäten – viele Aspekte spielen bei uns zusammen und sorgen dafür, dass wir Ihnen die zuverlässige Lieferung Ihres Flüssiggases zu jeder Zeit garantieren können. Dabei spielt es keine Rolle, ob ein plötzlicher Kälteeinbruch Ihren Verbrauch erhöht oder Sie kurzfristigen Bedarf anmelden – als Ihr servicestarker Partner sind wir stets schnell zur Stelle und versorgen Sie bequem und unkompliziert mit Heizenergie.

Mit WESTFA sind Sie einfach immer gut versorgt – das bestätigen auch unsere Kunden. Laut einer Kundenbefragung in 2012 würden uns 95% aller WESTFA-Kunden an Nachbarn, Freunde und Bekannte weiterempfehlen.

27% haben dies bereits getan und 68% würden dies tun, wenn sich die Gelegenheit ergäbe.

WESTFA und fht – zwei starke Partner, auf die Sie sich verlassen können

Gemeinsam mit unserem langjährigen, spezialisierten Logistikpartner fht sorgen wir dafür, dass unser Flüssiggas schnell und verlässlich zu Ihnen nach Hause kommt. Selbst unter extremen Bedingungen setzen wir alle Hebel in Bewegung, um die pünktliche Lieferung sicherzustellen. Um dies zu gewährleisten, haben wir uns ein zuverlässiges Versorgungsnetz mit optimal ausgebauter Infrastruktur aufgebaut: An 90 Standorten deutschlandweit sind rund 210 Tankwagen stationiert, um die Belieferungszeiten so kurz wie möglich zu halten. Ein moderner Fuhrpark auf dem neuesten Stand der Technik sorgt dabei für Flüssiggaslogistik auf höchstem technischem Niveau.



Immer für Sie da: unser Notrufdienst

Plötzlicher Wintereinbruch oder ungewohnt hoher Bedarf? Selbst dann, wenn es noch schneller gehen muss als sonst, können Sie sich auf uns verlassen. Unser Notdienst steht Ihnen 365 Tage im Jahr zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihre Anlage Sie stets optimal versorgt. Selbst abends oder am Wochenende haben wir stets ein offenes Ohr für Sie. Bei einem plötzlichen Wintereinbruch gelingt es uns auf diese Weise sogar, unsere Kunden auf Wunsch innerhalb nur eines Tages mit Flüssiggas zu beliefern. Die Notdienstnummer finden Sie auf der Rückseite.



Gasbestellung leicht gemacht

Wann Ihr Gasvorrat zur Neige geht und Sie eine neue Lieferung benötigen, können Sie zu jeder Zeit bequem am Inhaltsanzeiger Ihres Tanks ablesen. Befindet sich der Zeiger im roten Bereich, also bei ca. 30 Prozent, können Sie neues Flüssiggas bequem im Internet unter www.westfa-gas.de bestellen. Dazu müssen Sie lediglich Ihre Kundennummer und Ihre Postleitzahl eingeben und schon ist der Nachschub auf dem Weg zu Ihnen. Außerdem nehmen wir Ihre Bestellung auch gerne telefonisch entgegen. Die Bestellrufnummer finden Sie auf der Rückseite.



Versorgungsmodelle ganz nach Ihrem Bedarf – **die WESTFA-Vertragsarten**

Um Ihnen eine sichere und zuverlässige Flüssiggasversorgung ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen anzubieten, haben wir verschiedene Versorgungsmodelle entwickelt, die Ihre individuellen Anforderungen abdecken.

So stellen wir Ihnen einen Flüssiggastank kostengünstig gegen eine monatliche Miete (Vertragsmodell „Miete“) oder einmalige Mietvorauszahlung (Vertragsmodell „Nutzung“) zur Verfügung. Für Mehrfamilienhäuser bietet sich unser Vertragsmodell „Zähler“ an – hier stellen wir Ihnen zusätzlich zum Flüssiggastank eine Zähleranlage zur Verfügung, über die der

individuelle Verbrauch jeder Abnahmestelle gesondert abgelesen werden kann. Auch bei der Befüllung Ihres Tanks haben Sie mit unseren Versorgungsvarianten Spielräume, die finanzielle Belastung überschaubar und über die Vertragslaufzeit kalkulierbar zu machen.

Vertragsvariante Miete



Vertragsvariante Nutzung



Vertragsvariante Zähler



Vertragsvariante	Miete	Nutzung	Zähler
Komponenten der WESTFA-Flüssiggasanlage	<ul style="list-style-type: none"> · Flüssiggastank inklusive Sicherheitsarmaturen · Mietverhältnis – Tank bleibt Eigentum von WESTFA 	<ul style="list-style-type: none"> · Flüssiggastank inklusive Sicherheitsarmaturen · Mietverhältnis – Tank bleibt Eigentum von WESTFA 	<ul style="list-style-type: none"> · Flüssiggastank inklusive Sicherheitsarmaturen, Druckregler, Rohrleitungen und geeichte Gaszähler zur Ermittlung der Verbrauchswerte pro Abnahmestelle · Mietverhältnis – Tank bleibt Eigentum von WESTFA
Wartung der WESTFA-Flüssiggasanlage	<ul style="list-style-type: none"> · Wartungen und Sicherheitsüberprüfungen sind nicht inklusive · Optional: zusätzlicher WESTFA-Wartungsvertrag. Dieser beinhaltet die Durchführung aller vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfungen sowie Instandhaltungsarbeiten durch zertifizierte Prüf- und Wartungsunternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> · Wartungen und Sicherheitsüberprüfungen sind nicht inklusive · Optional: zusätzlicher WESTFA-Wartungsvertrag. Dieser beinhaltet die Durchführung aller vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfungen sowie Instandhaltungsarbeiten durch zertifizierte Prüf- und Wartungsunternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> · Full-Service-Paket inklusive Durchführung aller Wartungen und Sicherheitsüberprüfungen durch zertifizierte Prüf- und Wartungsunternehmen
Vertragsbindung	Flüssiggas-Bezug nur über WESTFA möglich	Flüssiggas-Bezug nur über WESTFA möglich	Flüssiggas-Bezug nur über WESTFA möglich
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> · Geringe, feste monatliche Mietkosten · Rechnungstellung nach jeder Flüssiggaslieferung · Abschlagszahlung möglich: Bequeme monatliche Abschlagszahlungen nach erwartetem Jahresenergieverbrauch. Nach 12 Monaten Verrechnung des realen Verbrauchs mit den geleisteten Abschlagszahlungen 	<ul style="list-style-type: none"> · Einmalige Mietvorauszahlung (Nutzungspauschale) über einen festgelegten Zeitraum · Weitere Zahlungen entfallen 	<ul style="list-style-type: none"> · Verbrauchsmessung je Abnahmestelle über einen geeichten Zähler · Keine Kosten für Bevorratung, da nur zu zahlen ist, was auch tatsächlich verbraucht wird · Einmaliger Hausanschlusspreis für Nutzung, regelmäßige Anlagenwartung und Eichen der Zähler; danach monatlicher Grundpreis, durch den alle Kosten abgedeckt sind
Vertragslaufzeit	2 Jahre; automatische Vertragsverlängerung um jeweils 1 Jahr bei nicht erfolgter Kündigung	2 Jahre; automatische Vertragsverlängerung um jeweils 1 Jahr bei nicht erfolgter Kündigung	2 Jahre; automatische Vertragsverlängerung um jeweils 1 Jahr bei nicht erfolgter Kündigung
Kündigungsfrist	3 Monate zum Vertragsende	3 Monate zum Vertragsende	3 Monate zum Vertragsende
Unsere Empfehlung	Dieses Versorgungsmodell empfiehlt sich, wenn die monatlichen Kosten für die Flüssiggasversorgung gering gehalten werden sollen. Langfristig gesehen können hier jedoch höhere Mietkosten entstehen	Dieses Versorgungsmodell eignet sich besonders, wenn absehbar ist, dass die Energieversorgung langfristig mit Flüssiggas erfolgen soll, da der Flüssiggastank nach Zahlung eines einmaligen Betrages über die gesamte Zusammenarbeit mit WESTFA hinweg genutzt werden kann, ohne erneut eine Zahlung dafür zu entrichten. Langfristig gesehen entstehen hier niedrigere Mietkosten	Dieses Versorgungsmodell eignet sich besonders für Mehrfamilienhäuser mit unterschiedlichen Flüssiggasabnehmern, da jede Abnahmestelle über die Zähleranlage von WESTFA gesondert abgelesen werden kann. An den Tankbehälter können mehrere Zähler angeschlossen werden

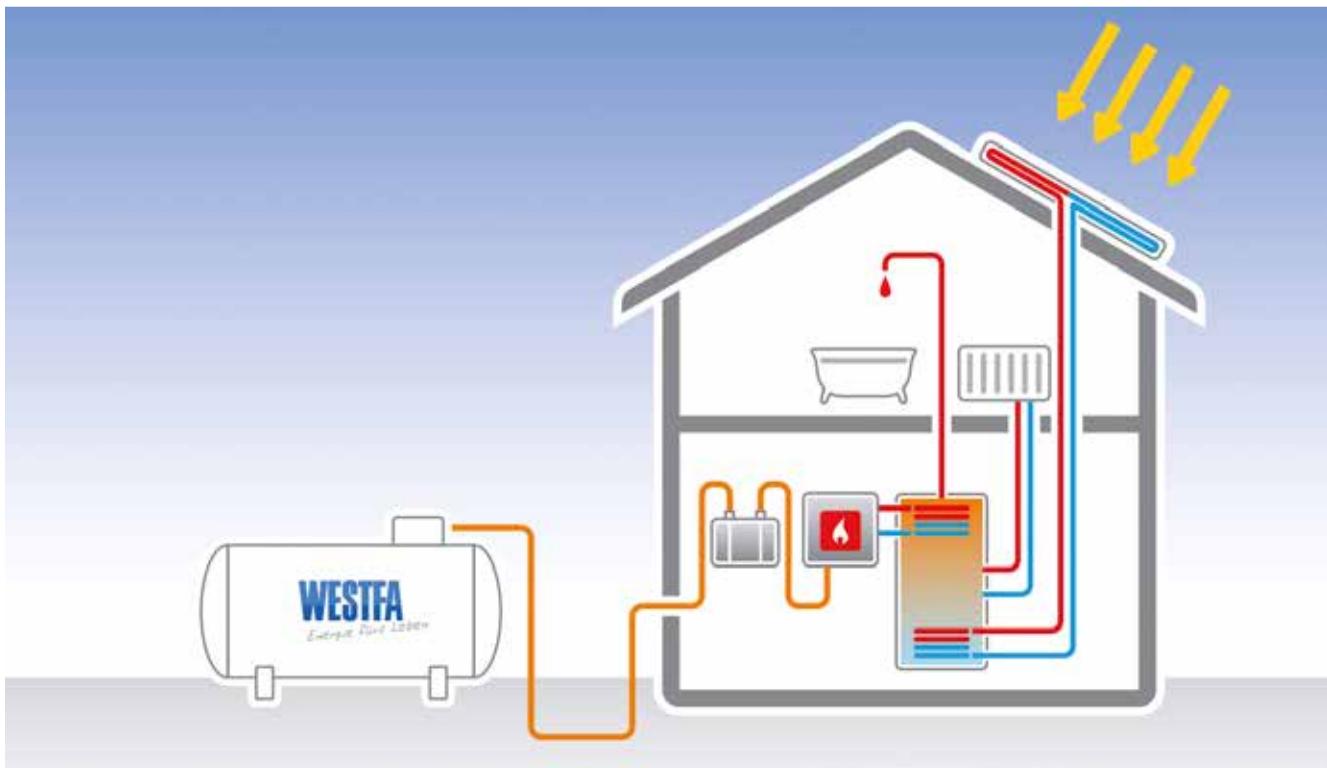


Sonnige Aussichten für Ihre Energiebilanz

Flüssiggas lässt sich optimal mit Solartechnik verbinden – so ist Ihnen eine bestmögliche Energiebilanz sicher.

Rund drei Viertel des Energieverbrauchs im Haushalt entfallen auf Beheizung und Warmwasserbereitung – ein enormer Bedarf, der sich besonders umweltschonend und kostengünstig abdecken lässt, wenn man Flüssiggas- und Solaranlage miteinander kombiniert.

Denn: Solarkraft unterstützt mit Flüssiggas betriebene Heizungen nicht nur optimal, sondern sorgt zudem dafür, dass ein Großteil der benötigten Wärme kostenfrei und unabhängig selbst produziert werden kann – durch Nutzung der Sonnenenergie.



Tankgas und Solar – ein perfektes Team!

Die günstigste Heizungsanlage ist eine Kombination aus Gas-Brennwert-Heizung und Solaranlage. WESTFA liefert die Energie dazu.

Fangen Sie die Kraft der Sonne ein

Das Prinzip ist einfach: Ihren Grundwärmeverbrauch stellt die Flüssiggas-Heizung sicher – idealerweise ein Gas-Brennwert-Gerät, das das Optimum aus dem umweltschonenden Energieträger herauht. Zur Unterstützung wird eine Solaranlage eingesetzt. Solarkollektoren auf Ihrem Hausdach nehmen dabei die Energie der Sonne auf und leiten diese an einen Solarspeicher weiter, wo sie für die Erwärmung des Brauchwassers und/oder zur Heizungsunterstützung zur Verfügung steht. Eine Pumpe führt die Wärmeträgerflüssigkeit anschließend erneut den Kollektoren zu und schließt damit den energiesparenden Wärmekreislauf. Idealerweise liegt der angepeilte Nutzungsgrad einer Solaranlage bei mindestens 50 Prozent. Im Sommer erhöht sich dieser jedoch oftmals sogar, dann muss aufgrund der erhöhten Sonneneinstrahlung die Flüssiggasheizung als zusätzliche Wärmequelle deutlich seltener hinzugeschaltet werden.

Profitieren Sie von staatlicher Förderung

Zwar kostet die Kombination von Flüssiggas- und Solaranlage etwas mehr, sie rechnet sich jedoch langfristig

gesehen, denn die Solarenergie entlastet die Gasheizung erheblich – selbst im Winter. Zudem wird der Einbau einer Solaranlage durch öffentliche Förderprogramme unterstützt. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter www.bafa.de sowie unter www.kfw.de.

Dachkomponenten

Durch ihre ausgereifte Technik erwirtschaften Solarkollektoren einen garantiert hohen Solarertrag – auch dann, wenn keine direkte Sonneneinstrahlung vorhanden ist. Von ansprechenden Aufdachkollektoren über moderne Indach-Design-Lösungen bis hin zu leistungsfähigen Vakuumröhrenkollektoren zur Aufdachmontage. Die verschiedenen Varianten am Markt stellen jeden Kundenwunsch zufrieden.

Kellerkomponenten

Herzstück jeder Solaranlage ist der Solarspeicher. Sie ermöglichen, dass Solarenergie gespeichert und zu einem beliebig späteren Zeitpunkt genutzt werden kann. So steht Ihnen die Sonnenenergie zur Verfügung, wann immer sie gebraucht wird.



Keine Kompromisse bei Qualität und Sicherheit

Damit Ihre Flüssiggasanlage einwandfrei funktioniert, überlassen wir nichts dem Zufall: Produkt-, Versorgungs- und Servicequalität greifen bei uns optimal ineinander und garantieren höchste Sicherheit.

Gut ist uns nicht gut genug, daher setzen wir in Sachen Qualität die höchsten Maßstäbe – und zwar Ihre. Denn Qualität ist für uns eine Selbstverständlichkeit, ohne die kein Produkt und keine Leistung Bestand haben kann. Unser Markengas erfüllt daher höchste Standards und entspricht den Qualitätsanforderungen nach DIN – diese haben bei uns mittlerweile schon fast Tradition, denn bereits seit 1946 versorgen wir Hausbesitzer mit umweltschonendem Flüssiggas. Dessen gleichbleibend hohe Qualität garantiert eine saubere und rückstandsfreie Verbrennung sowie einen hohen Nutzungsrad und stellt somit den optimalen und störungsfreien Betrieb Ihrer Heizungsanlage sicher.

Sachkundiger Service garantiert anlagentechnische Sicherheit

Flüssiggas ist per se eine sehr sichere Heizenergie – den sachgemäßen Umgang mit dem Produkt sowie den einwandfreien Zustand der Versorgungsanlage stets vorausgesetzt. Auch dafür sorgen wir von WESTFA – bei der Installation und Befüllung sowie bei jeder Lieferung und den regelmäßigen Wartungen durch unsere speziell geschulten Mitarbeiter. Es sind unsere hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, die hier den störungsfreien Betrieb Ihrer Heizungsanlage garantieren.

Qualität auf allen Ebenen

Doch nicht nur unsere Behälter und Anlagen für die Flüssiggasversorgung bei Ihnen vor Ort sind auf ein hohes Qualitäts- und Sicherheitsniveau eingestellt, auch in den zentralen WESTFA-Tanklagern lautet unser Anspruch: Nichts geht über ein hohes Sicherheitsniveau. Für die vorbildliche und zukunftsweisende Sicherheit unserer Flüssiggasanlagen und unser hervorragendes Anlagensicherheitsmanagement wurde WESTFA daher vom Verband der TÜV e.V. (VdTÜV) Berlin in der Kategorie Druckgeräteanlagen sogar mit dem Anlagensicherheits-Award 2012 ausgezeichnet.



Ein Plus an

Zuverlässigkeit und Vertrauen



ANLAGENSICHERHEITS
AWARD

nicht nur Ihr verlässlicher Partner in Sachen Anlageninstallation und Belieferung, sondern auch in puncto Servicequalität, die durch persönliche Beratung und außergewöhnliche Dienstleistungen gekennzeichnet ist.

Kompetent und professionell

Wir liefern Ihnen Energie fürs Leben – jederzeit absolut zuverlässig, schnell, sicher und flexibel. Dabei profitieren Sie von unserem über 66-jährigen Know-how. Für uns eine Selbstverständlichkeit: Unsere Kundenberater und Techniker sind immer up to date, denn regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen unserer erfahrenen Fachleute gehören für uns in Sachen Zuverlässigkeit und Vertrauen einfach dazu.

Zuverlässigkeit hat bei uns einen hohen Stellenwert. Unser Credo: Wir bieten Ihnen Energie und Service, auf die Sie sich zu jeder Zeit verlassen können. Als mittelständisches Familienunternehmen steht WESTFA seit 1946 für Qualität und Zuverlässigkeit und zählt mittlerweile zu den führenden Flüssiggas-Anbietern Deutschlands. Dabei sind wir

Unkompliziert und unauffällig

Was unsere Produkte auszeichnet: Sie werden Ihnen im Alltag so wenig wie möglich auffallen – außer natürlich mit überzeugender Leistung. Als Flüssiggaskunde profitieren Sie so von unkompliziert, reibungslos und pünktlich stattfindender Wartung und Lieferung und vergessen im Idealfall, dass sich in Ihrem Garten überhaupt ein Tankbehälter befindet.

Immer an Ihrer Seite

Wir unterstützen Sie nicht nur bei der Planung und Installation Ihrer Flüssiggasanlage, sondern sind mit unserer kundenorientierten Beratung auch für Sie da, wenn diese bereits in Betrieb ist. Bei Fragen und Problemen haben wir rund um die Uhr ein offenes Ohr für Sie: Unser Notdienst ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr besetzt. Die Rufnummer finden Sie auf der Rückseite.

Verantwortungsvoll und gewissenhaft

Verantwortung nimmt bei uns einen hohen Stellenwert ein – zum einen natürlich für unser Produkt selbst, zum anderen aber auch für unser Klima und unsere Umwelt. Denn Flüssiggas ist das beste Beispiel dafür, dass Energie, Umweltschutz und Wirtschaftlichkeit in Harmonie existieren können. Daher steht das Thema Nachhaltigkeit immer im Mittelpunkt unseres Handelns.



Von Mensch zu Mensch – **das WESTFA-Feeling**

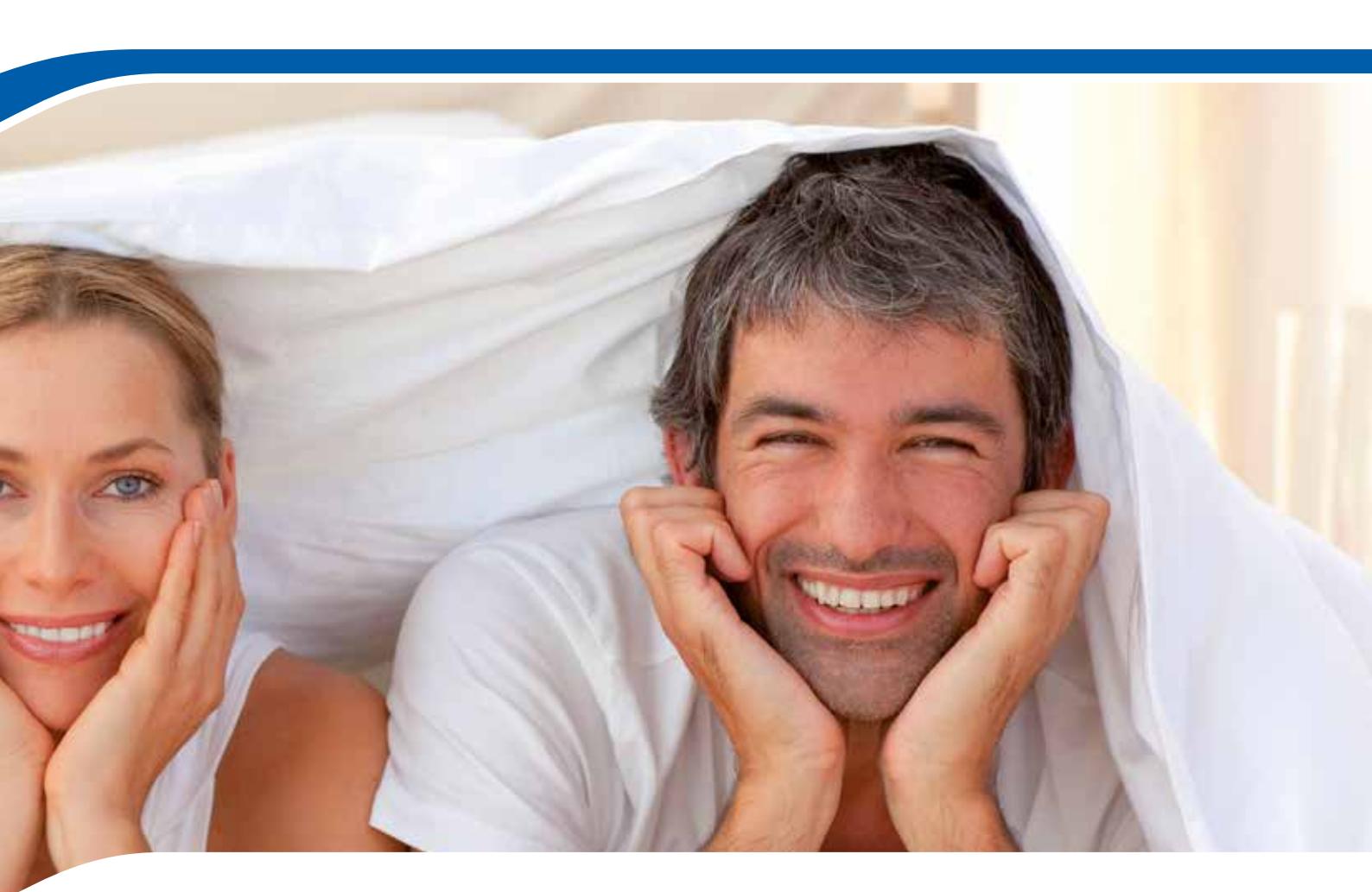
Wir sind mehr als nur ein Flüssiggaslieferant, bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Ihre Wünsche und Bedürfnisse sind uns wichtig – deswegen stehen wir Ihnen mit einem motivierten Innen- und Außendienst-Team zur Seite, das mit Begeisterung bei der Sache ist und den Begriff Dienstleistung täglich aufs Neue mit Leben füllt.

Wir leisten weitaus mehr, als Sie nur zu beliefern. Dabei setzen wir auf vertrauensvolle, persönliche und gut funktionierende Kundenbeziehungen. Unser Schlüssel für diese vertrauensvolle Partnerschaft: persönlicher Kontakt und Nähe. Dabei bieten wir Ihnen Beratung und Service von Anfang an. Ob per Telefon, per E-Mail oder persönlich vor Ort – wir stellen die schnelle Bearbeitung Ihrer Wünsche sicher. Bundesweit sind rund 158 Mitarbeiter

in Vertrieb und Service im Einsatz und sorgen dafür, dass Sie stets optimal betreut werden. Dazu trägt nicht zuletzt auch unsere langjährige Zusammenarbeit mit profi-Betrieben aus dem SHK-Fachhandwerk bei.

Starker Service von Anfang an

Von der persönlichen Beratung über die individuelle Bedarfsanalyse sowie die Konzeption und Installation Ihrer Flüssiggasanlage bis hin zur zuverlässigen Belieferung und Betreuung – unser Credo lautet: kundenorientierter Service aus einer Hand von Beginn an. Bereits wenn es an die Planung Ihrer Versorgungsanlage geht, unterstützt unser Team Sie mit umfassendem Know-how bei der Ermittlung Ihrer individuellen Ansprüche, Ihres Energiebedarfs sowie der Konzeption und Standortauswahl für



Ihren maßgeschneiderten Flüssiggastank. Auch um die Anlieferung und komplette Installation bis hin zu Ihrem Gaszähler kümmern wir uns. Ebenso erfolgen durch unser qualifiziertes Fachpersonal natürlich Erstbefüllung und Inbetriebnahme Ihres Flüssiggasbehälters. Doch auch damit endet unser Service noch lange nicht. Regelmäßig führen unsere geschulten Mitarbeiter im Rahmen eines Wartungsvertrags auf Wunsch in der Folgezeit alle notwendigen Prüfungen und eventuelle Reparaturen an Ihrer Anlage durch, prüfen die Sicherheit Ihres Flüssiggastanks und stellen somit einen optimalen Betrieb sicher. Für Sie heißt das, Sie können sich entspannt zurücklehnen und brauchen sich selbst um nichts weiter zu kümmern, denn bei uns ist Ihre Anlage in den besten Händen.

Immer gut beraten

Die kurzfristige und rasche Bearbeitung Ihrer Anfragen und Wünsche hat für uns oberste Priorität. Daher setzen wir auch im Innendienst auf ein Spezialisten-Team, das Ihnen unkompliziert und zeitnah weiterhilft – sei es bei der Gasbestellung, bei Fragen zum Vertrag oder zu Gaspreisen. Die Rufnummer finden Sie auf der Rückseite. Besonders einfach gestaltet sich die Flüssiggasbe-

stellung für Sie, wenn Sie unsere Bestellmöglichkeit im Internet unter www.westfa-gas.de nutzen. Hier müssen Sie nur Ihre Kundennummer und Postleitzahl eingeben und können ganz einfach jederzeit online Ihre Vorräte auffüllen.

Wir haben Energie

Nicht nur unsere Produkte sind energiegeladen, sondern auch unsere Mitarbeiter. Denn wer andere begeistern will, muss es zuerst einmal selbst sein, und wer Energie anbietet, sollte sie auch persönlich ausstrahlen. Als WESTFA-Kunde steht Ihnen unsere ganze Energie zur Verfügung und Sie können sichergehen, dass wir selbst für besondere Wünsche eine besondere Lösung finden.

Haben Sie noch **Fragen?**

Sprechen Sie uns gerne an

WESTFA Vertriebs- und Verwaltungs-GmbH

58099 Hagen
Feldmühlenstraße 19
Telefon (02331) 96 66-0
Telefax (02331) 96 66-300

WESTFA Flüssiggas GmbH

26122 Oldenburg
Stau 169
Telefon (0441) 210 21-0
Telefax (0441) 120 61

Ihr persönlicher Ansprechpartner: